人民调解工作流程图

调 委 会 受 理

当事人申请受理

调委会主动受理

接受委托移送受理

直接处理

调 查

调 解

签订协议

制作调解协议

卷宗

案卷归档

回访

分流或配合

有关部门处理

调解未果

协议不能

履行

定期报告

告 向

知 仲

当 裁

事 机

人 关

向 申

法 请

院 仲

起 裁

诉

或

监督电话：0996-6029966

法规依据：《中华人民共和国人民调解法》

办理时限：即时办理