

焉耆回族自治县 商务和工业信息化局

焉商工发〔2024〕16号

签发人：刘 慧

关于对自治县政协十六届四次会议第 164—57 号 提案的答复

地力下提·艾买江委员：

在自治县政协十六届四次会议上，你提出的关于加大美团外卖人员管理的提案已收悉。经认真研究，现答复如下：

近年来，随着城市生活节奏的加快以及信息技术的快速发展，食品外卖行业发展迅速，在服务经济社会发展、促进商品流通、便利群众生活方面作出了重要贡献。但是，部分快递外卖、即时配送企业片面追求经济效益，忽视交通安全的倾向比较严重，对配送时效的考核指标不科学，使用超标配送车辆，配送员为“争抢”时间乱穿乱行，有的甚至引发交通事故造成人员伤亡，给交通安全带来极大安全隐患。对此，商工局、公安机关交管部门一直高度重视，通过采取加强宣传教育、严格路面管控、约谈有关企业等方式方法，进一步

加强物流配送及外卖车辆管理。

您提出的严格要求美团外卖负责人对人员加强教育和管理，增强交通意识，对外卖人员违法违章进行专项整治等工作建议，非常深刻，十分到位，对规范外卖配送人员管理具有重要的指导意义。针对您提出的建议，我们重点做了以下工作：

一是根据外卖配送特点，以城市外卖电动车、摩托车通行集中的主要路口以及居民小区、商场、写字楼等区域周边道路为重点路段，以用餐高峰为重点时段，联合劝导外卖配送员按照规定佩戴安全头盔。同时积极组织交通志愿者、快递员、送餐骑手、收费员、餐饮服务人员等社会力量，成立劝导员队伍，督促快递、外卖企业强化内部安全教育，督促规范正确佩戴安全头盔，遵守交通安全法律法规，按规定车道行驶。会同美团外卖等企业联合开展外卖行业交通秩序专项整治行动，督促外卖企业安排内部管理员或监督员，在配送高峰时段、集中通行路段、违法事故高发区域随警参加整治，现场查处并通报外卖配送车辆交通违法行为。

二是在电动车、摩托车通行较多区域增派警力，设立临时执勤执法点，采取日常管理和统一整治相结合的方式，加大违法查处力度。定期梳理本地外卖行业电动车、摩托车闯红灯、逆向行驶、占用车道等严重交通违法以及伤亡交通事故信息，每月通报外卖企业，并对于多次违法或者因违法引发交通事故的外卖配送员，录入重点驾驶员名录。

三是规范电动自行车代办点带牌销售机制。联合相关部门，做好电动自行车“带牌销售”工作，对代办场所条件进行

实地核验勘查，与带牌销售网点和代办人员签订委托代办协议书，明确违规办理业务应承担的责任和处罚措施，实行规范化管理。进一步推动外卖企业落实社会责任和安全主体责任，加快推进不符合标准外卖电动车、摩托车淘汰更新，确保从业人员使用合法车辆。

四是联合美团外卖等外卖企业加强对配送人员交通安全普法宣传和教育培训，指导企业在配送人员入职前签订交通安全承诺书；会同企业通过组织交通安全法规学习、观看违法事故视频、参加志愿劝导体验活动等方式，不断提升交通安全意识。

分管县长：艾尼玩·阿不来提

主管领导：刘慧

承办人：纪春云

焉耆回族自治县商务和工业信息化局

2024年5月10日

