

# 焉耆回族自治县 商务和工业信息化局

焉商工发〔2024〕17号

签发人：刘 慧

## 关于对自治县政协十六届四次会议第 164—25 号 提案的答复

塔娜委员：

在自治县政协十六届四次会议上，你提出的关于在县城主街道实现免费 WiFi 的提案已收悉。经认真研究，并结合自身职能，现答复如下：

在当前被各种电子设备环绕的时代，WiFi 的重要性不亚于空气和水，随时随地的上网需求促生了公共免费 WiFi 的产生，它作为一项惠民工程，成为各地建设“智慧城市”的标配。我县的公共免费 WiFi 起步于 2016 年，无论从数量到知名度，都未成规模，未能满足广大用户的需要，并没有实现项目建设的既定目标。究其原因，主要有以下三个方面：

一是安全隐患不断。2015 年央视 3.15 晚会曝光了免费 WiFi 的安全隐患，2016 年的 3.15 晚会再次把焦点对准了公

共 WiFi 存在的安全隐患。调查结果显示：在机场、景点、商业中心等 WiFi 热点中，超过 6 成并不安全，其中，有 14% 为寄生虫热点，8.5% 为钓鱼 WiFi，用户的个人信息和账号信息成为网络犯罪分子眼中的“摇钱树”，通过公共免费 WiFi 上网的用户信息安全难以保障。

二是连接性能不佳。从应用效果看，已经覆盖了机场、车站、医院、商场、餐厅、景点、娱乐场所等公共 WiFi 大多性能差强人意，信号弱、连接速度过慢、信号不稳定等问题突出，用户体验感较差。

三是成本与收益不成比例。公共免费 WiFi 并不是天上掉下来的福利，设备、租金、流量、维护、人工等都需要一定的成本投入。在 5G 网络已然成熟、三大运营商又逐年多次下调网络资费的大背景下，手机流量已经基本能够满足用户的上网需求，广大用户在安全和便利权衡之下寻找并通过公共免费 WiFi 上网的欲望并不十分强烈。随着用户需求的降低，无论是政府还是电信运营商，都难以打消新增免费 WiFi 带来的成本顾虑。

您提案中提及的“关于在县城主街道实现免费 WiFi 的提案”的意见，我们认为，应充分发挥新一代信息技术在社会普及的优势，调动全社会资源，为广大游客、消费者在大型商场、超市、餐饮场所提供商家免费 WiFi；在旅游景区、医院等公共场所的改扩建中，将 WiFi 信号的布设列入新型智慧城市规划与其他规划“多规合一”，落实“同步规划、同步建设、同步实施”。同时，在确保安全的基础上，优化既有公共免费 WiFi，进一步优化接入流程，提高上网速度和稳定性。

分管县长：艾尼玩·阿不来提

主管领导：刘慧

承 办 人：纪春云

焉耆回族自治县商务和工业信息化局

2024 年 5 月 10 日