**A类**

焉交发〔2024〕63号 签发：丁吉柳

对自治县政协十六届四次会议第164—09号

提案的答复

马国盛委员：

在自治县政协十六届四次会议上，您提出的《关于进一步加强出租车管理的提案》已收悉。经认真研究，现答复如下：

首先，感谢您对我县交通事业的关心和支持。

一、关于出租车存在卫生服务意识差的问题

我局执法人员每月定期召集所有出租车驾驶员组织培训学习，督促出租车公司加强对驾驶员的日常管理，进一步提升出租车驾驶员服务意识、服务礼仪；此外，执法人员不定期、不定点上路检查，查处出租车环境卫生差、异味重、监督卡张贴情况，对不符合要求的驾驶员进行现场教育并责令限期整改。

二、关于出租车拒载的问题

为解决火车站、客运站等地出现拒载现象，我局开展了出租车营运专项整治行动，执法人员在火车站等地实行24小时值班制度，打击只拉远程乘客现象，对于查处的违法行为将依法依规进行处理，并长期坚持。加大宣传力度，提醒广大乘客如遇到出租车拒载行为时，请记清车牌号、乘车时间、上下车地点和行驶员路线及时投诉，以便我们及时查处。

三、关于交通安全意识差的问题

我局执法人员联合公安交警每月定期组织安全教育培训，并督促企业落实企业主体责任，健全并严格落实企业动态监控管理制度，警示驾驶员遵规守章、杜绝超速、疲劳、分心等危险驾驶行为，并对日常监管不到位、不作为出租车公司依法处理，做到源头治理。

分管县长：郭 飞

主管领导：丁吉柳

经 办 人：冯 磊

联系电话：0996-6020355

焉耆县交通运输局

2024年5月6日

抄送：县人民政府办公室、县政协提案法制委员会。