焉卫字〔2024〕34 号 签发人：李雪梅

对自治县十八届人大四次会议2024—18号

建议的答复

白杰敏、艾买尔江·吐逊代表:

在自治县十八届人大四次会议上，您们提出的《关于全面加强焉耆县人民医院作风建设的建议》收悉。经认真研究，现答复如下：

1.督促县人民医院认真落实人民至上理念，坚持一切为了患者，将患者满意作为工作的出发点和落脚点。

2. 强化内控制度落实，狠抓医护人员医德医风，严格绩效考核质效，提高诊疗水平，增加服务意识，转变工作作风，改善医患关系，全力打造让人民满意的医院。

3. 高度重视医患矛盾纠纷，落实领导信访接访工作，妥善公正化解每一起纠纷和信访，确保人民满意。

4.紧盯医疗安全不放松，持续紧盯医疗安全不良事件，定期对有缺陷的临床病例进行分析，杜绝医疗差错和医疗事故的发生，督促护理质量倾向患者需求、患者感受、患者安全，打造医院护理精细化治理模式，为患者提供更加优质的诊疗服务。

5. 把好医护人员入口关，确保在选人用人招聘等方面坚持以德为先，打造德才兼备的医疗队伍。

再次感谢您们对我县卫生医疗工作的关心支持，我们将会继续以建议提案办理为抓手，将代表委员们的真知灼见融入卫生健康政策规划，转化为解决群众关心的热点难点问题的具体举措，更好地维护我县各族群众生命安全和身体健康。谢谢。

分管县长：张 静

主管领导：李雪梅

承 办 人：魏晓丹

联系电话：6012662

焉耆县卫生健康委员会

2024年5月17日

抄送:县人大代工委、县人民政府办公室、永宁镇人大