

焉耆回族自治县卫生局

文 件

焉卫字[2017]117号

签发人：王佩

对自治县政协第十五届二次会议第 152-16 号 提案的答复

吐尔洪·依不拉音、阿里木·艾山代表：

在自治县政协十五届二次会议上，你们提出的关于少数医务人员对在医院治疗十几天需要转院病人态度恶劣及开大处方、乱检查、乱用药的提案收悉。经认真研究，现答复如下：

1、县卫计委将加大对各医疗机构的监督力度，督促医疗机构制定完善医德医风管理制度，加强对医务人员医德医风的教育力度，做好医务人员与患者的沟通工作，真正做到为患者服务，替患者着想，让群众满意。督促医疗机构严格

执行各级各类人员岗位服务规范和考核细则，落实首问首诊首接负责制，进行服务规范、服务礼仪的学习培训，强化文明用语和服务礼仪，杜绝服务忌语和服务态度“生、冷、硬、顶、推”现象，公开医院窗口科室服务承诺，并通过患者满意度调查等措施不断改进医务人员服务态度。

2、县卫计委将督促县级医疗机构不定期检查各科室医疗诊治活动是否规范，发现有乱检查、乱开药品等不规范诊疗活动在全院进行通报批评。同时要求医务人员必须坚持合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费，发现有乱检查、乱开药、开大处方等不规范诊疗行为进行严肃查处。


焉耆县卫生和计划生育委员会
(卫生局代章)

2017年6月14日

抄送：县人民政府办公室、县政协提案法制委员会

焉卫字[2017] 号

签发人：王佩



613

对自治县政协第十五届二次会议第 152-16 号 提案的答复

吐尔洪·依不拉音、阿里木·艾山代表：

在自治县政协十五届二次会议上，你们提出的关于少数医务人员对在医院治疗十几天需要转院病人态度恶劣及开大处方、乱检查、乱用药的提案收悉。经认真研究，现答复如下：

1、县卫计委将加大对各医疗机构的监督力度，督促医疗机构制定完善医德医风管理制度，加强对医务人员医德医风的教育力度，做好医务人员与患者的沟通工作，真正做到为患者服务，替患者着想，让群众满意。督促医疗机构严格执行各级各类人员岗位服务规范和考核细则，落实首问首诊首接负责制，进行服务规范、服务礼仪的学习培训，强化文明用语和服务礼仪，杜绝服务忌语和服务态度“生、冷、硬、顶、推”现象，公开医院窗口科室服务承诺，并通过患者满意度调查等措施不断改进医务人员服务态度。

2、县卫计委将督促县人民医院不定期检查各科室医疗诊治活动是否规范，发现有乱检查、乱开药品等不规范诊疗活动在全院进行通报批评。同时要求县人民医院医务人员必须坚持合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费，发现有乱检查、乱开药、开大处方等不规范诊疗行为进行严肃查处。

焉耆回族自治县卫生局
2017年 月 日
抄送：县人民政府办公室、县政协提案法制委员会